

CERTIFICAT N°8358

VERSION 3

**ACTION SANTE SERVICES -
FAMILLE
SERVICES AVEYRON**
10, avenue Durand de Gros



WWW.QUALICERT.FR

12000 RODEZ

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Services aux particuliers – RE/SAP/07bis »

N° de SIRET : 43048287700031

Délivré le **09/12/2019**
Valable jusqu'au **08/12/2022**

Edité le **09/09/2021**

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

La Directrice Certification

Page 1



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- ✓ Engagement de la direction et valeurs de l'organisme
- ✓ Accueil personnalisé avec sécurisation des données
- ✓ Analyse de la demande avec l'élaboration d'une offre de service claire et adaptée (devis, contrat)
- ✓ Réalisation, suivi et maintien de la prestation
- ✓ Professionnels compétents et formés
- ✓ Evaluation de la qualité et démarche d'amélioration continue



Certificat N° 8358
Version 3

Page 2
Edité le 09/09/2021



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

ACTIVITES CERTIFIÉES

SERVICE A DOMICILE
(SAP)

SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE
(SAAD)



La liste des activités certifiées, en mode :

Prestataire, Déclaration, Autorisation, Agrément

Au titre du régime de l'Autorisation

- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou l'aide à l'insertion sociale aux personnes âgées, aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domiciles, ou l'aide personnelle à domicile aux familles fragilisées (incluant garde-malade sauf soins), à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à condition qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L.1111-6-1 du Code de la santé publique et du décret n°99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endo-trachéales,
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante).

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr



ACTIVITES CERTIFIÉES

Au titre du régime de l'Agrément

- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domicile, quand ces prestations sont réalisées dans les conditions prévues aux 1° (**mandataire**) et 2° (**mise à disposition**) de l'article L. 7232-6 du présent code, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à moins qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L. 1111-6-1 du code de la santé publique et du décret n° 99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endo-trachéales ;



Certificat N° 8358
Version 3

Page 4
Edité le 09/09/2021



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

ACTIVITES CERTIFIÉES

Au titre du régime de la Déclaration

- Entretien de la maison et travaux ménagers ;
- Garde d'enfants à domicile au-dessus d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé de l'économie et du ministre chargé de la famille (Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile) ;
- Préparation de repas à domicile y compris temps passé aux courses ;
- Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante)
- Interprète en langue des signes, technicien de l'écrit et codeur en langage parlé complété ;



WWW.QUALICERT.FR

Certificat N° 8358
Version 3

Page 5
Edité le 09/09/2021



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait